

12. Oktober 2017
Clemens Klein-Robbenhaar

Digitale Kuratierung von
wissensintensiven
Entscheidungsfindungen in
Unternehmen

Kurze Einleitung

- Worum geht es: strategische vs. taktische Entscheidungen
- Was hat dies mit Wissensmanagement zu tun
- Pragmatische Lösungsansätze mit semantischen Verfahren

Entscheidungen in Unternehmen

Strategische Entscheidungen

- basieren auf komplexen Entscheidungsprozessen
- geschehen relativ selten
- sind oft gut dokumentiert oder allgemein kommuniziert

Taktische Entscheidungen

- fallen anhand konkreter Probleme oder Interessenlagen
- geschehen sehr häufig
- beeinflussen die strategischen Entscheidungen
- sind oft nur implizit oder fragmentarisch dokumentiert

Über uns

EsPresto bietet vielfältige web-basierte Lösungen

- Portallösungen
- **Wissensmanagement-Lösungen**
- Kooperationswerkzeuge
- Shopsysteme
- Web Content Management Services
- Application Management
- Integrations-Dienstleistung



Dokumentation von Entscheidungen

Vorgangsbezogene Entscheidungen

- passieren beim Abarbeiten von konkreten Aufgaben
- lassen sich gut mit der Aufgabe dokumentieren (z.B. Issue-Tracker Software)

Anlassbezogene Entscheidungen

- fallen zur Lösung bestimmter Probleme
- werden normalerweise mit/zu den Betroffenen kommuniziert
- werden oft in Meetings (face-to-face oder online) gefällt
- und in Sitzungsprotokollen festgehalten

Intranet Lösung: "Meeting Notes" Template in Confluence

2016-01-17 Erstes Beratungsgespräch

Erstellt von Anna Seeberger, zuletzt geändert von Tobias Gries am 18. Apr 2016

Date

17.01.2016



**YOU CAN SEE WHEN
IT HAPPENED**

Anwesende

- @Anna Seeberger
- @Armin Luetgen
- Isabell Kurt (Collabo)



**YOU CAN SEE
WHO WAS THERE**

Ziele

- Ablauf Projekt
- Entscheidungen Dashboard
- Rollen & Rechte

Eingebaute Übersichtsseite

All meeting notes

Title	Creator	Modified
2016-01-24 Erstes Treffen - Anforderungen	Anna Seeberger	26. Mai 2016
2016-04-18 Besprechungsnotizen	Serdal Ceylan	18. Mai 2016
2016-04-01 Besprechungsnotizen	Anna Seeberger	18. Apr 2016
2016-02-22 Zweites Beratungsgespräch	Anna Seeberger	18. Apr 2016
2016-01-17 Erstes Beratungsgespräch	Anna Seeberger	18. Apr 2016
2013-01-08 Kick-off meeting	Anna Seeberger	15. Apr 2016

Zeigt alle Protokolle an, aber nur Metadaten

- Wer war Protokollant/in
- Wann wurde der Inhalt zuletzt geändert
- Sortierung nach Titel ist Sortierung nach Datum - nur per Namenskonvention

Das geht auch besser:

Titel	Datum	Anwesende
2016-04-18 Besprechungsnotizen Tags: meeting-notes	2016-04-18	@ Anna Seeberger @ Serdal Ceylan @ Tobias Gries
2016-04-01 Besprechungsnotizen Tags: minoras meeting-notes	2016-04-01	@ Anna Seeberger Ludwig Fritze @ Armin Luetgen
2016-02-22 Zweites Beratungsgespräch Tags: collabo meeting-notes	2016-03-16	@ Armin Luetgen Isabell Kurt @ Anna Seeberger
2016-01-24 Erstes Treffen - Anforderungen Tags: minoras meeting-notes	2016-01-24	@ Armin Luetgen @ Anna Seeberger
2016-01-17 Erstes Beratungsgespräch Tags: collabo meeting-notes	2016-01-17	@ Anna Seeberger @ Armin Luetgen Isabell Kurt
2013-01-08 Kick-off meeting Tags: meeting-notes	2013-01-08	@ Anna Seeberger @ Thomas Müller @ Jens Bürger
Besprechungsnotizen		

- Datum und Teilnehmer lassen sich angeben
- Einfacher Einsatz von Named Entity Recognition

Facettierte Suche nach Protokollen möglich

Struktur

- Sitzung (2)
- Projekt (2)
- Bereich (2)
- Datum (2)

Datum

- 2013-01 (1)
- 2015-07 (1)

Teilnehmer

- Jens Bürger (2)
- Thomas Müller (2)
- Anna Seeberger (1)
- Katharina Koslow (1)

Konzepte

- Entwicklung (2)
- Hosting (2)
- Node (2)
- Server (2)

- Sitzungsprotokolle als ein Seitentyp
 - Eine Facette ist der Seitentyp
 - Weitere Facetten je nach Typ (Teilnehmer, Zeitpunkt)
 - Zudem auf der Seite erwähnte Themen (Schlüsselwörter)

Entscheidungen sollten immer dokumentiert werden!

... eigentlich jedenfalls ...

... aber was, wenn nicht



Expert Finder (FU) – Navigationshilfe als Entscheidersuche

EXPERTEN

- > Java
- > PHP
- ▼ Wiki
 - ▼ seeberger
 - Wikis als Software-as-a-Service
 - Konzeption Umsetzung
 - 2013-01-08 Kick-off meeting
 - 2016-01-24 Erstes Treffen - Anforderungen
 - 2016-02-22 Zweites Beratungsgespräch
 - Use-Case Bestellprozess
 - Buchungsplattform
 - > gries
 - > neubauer
 - > ceylan
 - > luetgen

- Gedacht zur Identifikation von Experten zu Themengebieten
- Pro Nutzer Anzeige von Seiten, welche die Expertise belegen – erlaubt “natürlicher Intelligenz” genauere Bewertung
- Trostpreis, wenn keine Dokumentation der Entscheidung gefunden

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

EsPresto AG
Breite Straße 30-31
10178 Berlin

Internet: www.espresto.de
E-Mail: info@espresto.com
Tel: 030 – 90 226 750

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung