

7. Oktober 2014  
Anika Stiem  
Clemens Klein-Robbenhaar

## Smart Enrichment Wizards

Einfache und effektive Werkzeuge zur  
semantischen Anreicherung von Wiki-  
Inhalten

---

# Smart Enrichment Wizards

## Agenda

- Unternehmenswikis als Wissensspeicher
- Herausforderungen in der Arbeit mit Unternehmenswikis
- Smart Enrichment – Semantische Anreicherung von Wiki-Inhalten
- Smart Enrichment Wizards
- Ausblick
- Diskussion

## Unternehmenswikis als Wissenspeicher

Wikis im Allgemeinen:

- Sammlung von Informationen verschiedener Nutzer
- Gemeinschaftliche Bearbeitung von Inhalten
- Öffentlich zugängliche Wikis dienen z.B. zur:
  - Begriffsklärung
  - strukturierten Dokumentation

## Unternehmenswikis als Wissenspeicher

Unternehmenswikis im Speziellen:

- Wissenspeicher eines Unternehmens
- i.d.R. keine redaktionelle Überarbeitung der Inhalte
- Verschiedene Typen von Inhalten, z.B.
  - Übersichten
  - Beschreibungen
  - Protokolle
  - Anleitungen
  - Ideensammlungen / Planungen

## Herausforderungen in der Arbeit mit Unternehmenswikis

Mitarbeiter haben

- individuelle Strukturvorstellungen
- verschiedene Navigationsgewohnheiten
- unterschiedliche „Sprachen“

Wissensbestände

- wachsen stark an
- werden unübersichtlich
- veralten

 Schwierigkeiten beim Auffinden und Administrieren relevanter Inhalte

## Smart Enrichment – Semantische Anreicherung von Wiki-Inhalten

Unterstützung durch semantische Technologien:

- Unterstützung bei Verlinkung
- Intelligente Benutzerführung
- Unterstützung bei Expertensuche
- uvm.

Smart Enrichment durch die Unterstützung bei Verlinkung und Annotation

- Smart Linking
- Typed Linking
- Smart Annotation

---

## Smart Enrichment Wizards

- Werkzeuge, die es ermöglichen, semantische Technologien unter Nutzung des Wiki-Prinzips in Unternehmenwikis anzuwenden
- Hintergrundwissen und Annotationen sollen durch Beiträge vieler Mitarbeiter kontinuierlich erweitert werden

# Smart Enrichment Wizards – Annotating Wizard

**Makro-Eigenschaften bearbeiten** ✕

Makro : Seite mit Bedeutung versehen

*Semantische Begriffe zum Inhalt hinzufügen oder entfernen*

**Label**  
*Wonach den Begriff benennen?*

Seitentitel ▾

**Sichtbar**  
*Sollen die Begriffe hier angezeigt werden?*

ja ▾

**Auswahl Begriffe**  
*Worum es auf dieser Seite geht*

- virtueller Server
- Anwendung
- Anwendungsinstanz
- Datenbank
- Datenbank-Server
- Dienst

Anwenden

# Smart Enrichment Wizards – Typed Linking Wizard

**Makro einfügen**

Makro : Semantischer Link

Einen semantisch angereicherten Link auf eine andere Seite setzen

**Darstellung**  
Semantische Beziehung darstellen als

Beziehung vor dem Link

Zusammenhang mit anderem Inhalt

Welcher Aspekt in Beziehung zu welchem Inhalt

Shop-Backend bezieht Daten Apache Frontend

- bezieht Daten von
- läuft auf
- schickt Daten an
- ist laufende Instanz von
- benötigt Daten von
- braucht als Datenziel

Zurück Makro einfügen

# Smart Enrichment Wizards – Annotating Wizard

**WIKI** ERSTELLEN START BEREICH: Administration SEITE: Server web01 PROFIL: Emil Ditor ABMELDEN

ZURÜCK ZUM BEARBEITEN SPEICHERN & FORTFAHREN SPEICHERN & ANSEHEN ABBRECHEN

Wiki Home » Administration » Server web01

## Server web01

Zuletzt geändert von **Emil Ditor** am 18.08.2014 15:47 Kommentare (0) · Anhänge (0) · Historie · Information

virtueller Server

Name	web01
Standort	RZ01
Verantwortlich	H.Acker

läuft auf **Server ak001**

### Laufende Dienste

```

graph TD
    SW[Server web01] --> SF[Shop-Frontend]
    SW --> AF[Apache Frontend]
    SW --> TS[Ticket System]
  
```

**Apache Frontend**

System-apache, angepasste Konfiguration im Verzeichnis /etc/apache2/webapps-enabled.d

Webdienst

Leitet Anfragen weiter an den **Shop-Frontend** und das **Ticket System**

**Shop-Frontend**

Webdienst

ist laufende Instanz von **Frontend** und von extern erreichbar unter <http://shop.example.com/> (via **Apache Frontend**)

Interne Monitoring-URL: <http://web01.example.rz:8080/shop/system/status>

### Abhängigkeiten

Benutzt Datenbank auf **Oracle Datenbankserver** und benötigt Daten von **SAP Shop Produktiv**

**SCHNELLEINSTIEG**

- Administration
- Begriffe ansehen
- Abhängigkeitsgraph
- Sandkasten

Zu einer Seite im Wiki springen (Strg+G)

---

**SEMANTIC INFO**

**SERVER WEB01**

- Begriff : virtueller Server
- Eigenschaften:
  - ist abhängig von **Server ak001**
  - läuft auf **Server ak001**
- Hereinkommand:
  - für folgende Seiten gilt:
    - Shop-Frontend**
    - Apache Frontend**
    - Ticket System**
  - läuft auf

**SHOP-FRONTEND**

**TICKET SYSTEM**

**APACHE FRONTEND**

---

**MEINE LETZTEN ÄNDERUNGEN**

Semantischer Begriff

Abhängigkeitsgraph

Semantischer Begriff

Typisierte Links

Übersicht semantischer Infos

# Smart Enrichment Wizards – Ontologie Browser

Semantik » SimpleOntologyBrowser

## Ontologie Browser

Zuletzt geändert von **Espresto Support** am 30.07.2014 09:05 Kommentare (0) · Anhänge (0) · Historie · Information

### Hereinkommende Beziehungen

- AnwendungsInstanz besteht aus →
- Dienst bezieht Daten von →
- Dienst ist laufende Instanz von →

## Dienst

**Allgemeinere Begriffe**

- ↑ Software

**Instanzen**

- Shop-Frontend
- Oracle Datenbankserver
- SAP Shop Produktiv
- Mail-Server auf SMTP001
- SAP Backend DB
- Ticket System
- Shop-Backend
- Apache Frontend

**Label**

- Dienst (de)

**Alle Eigenschaften**

- css :: job

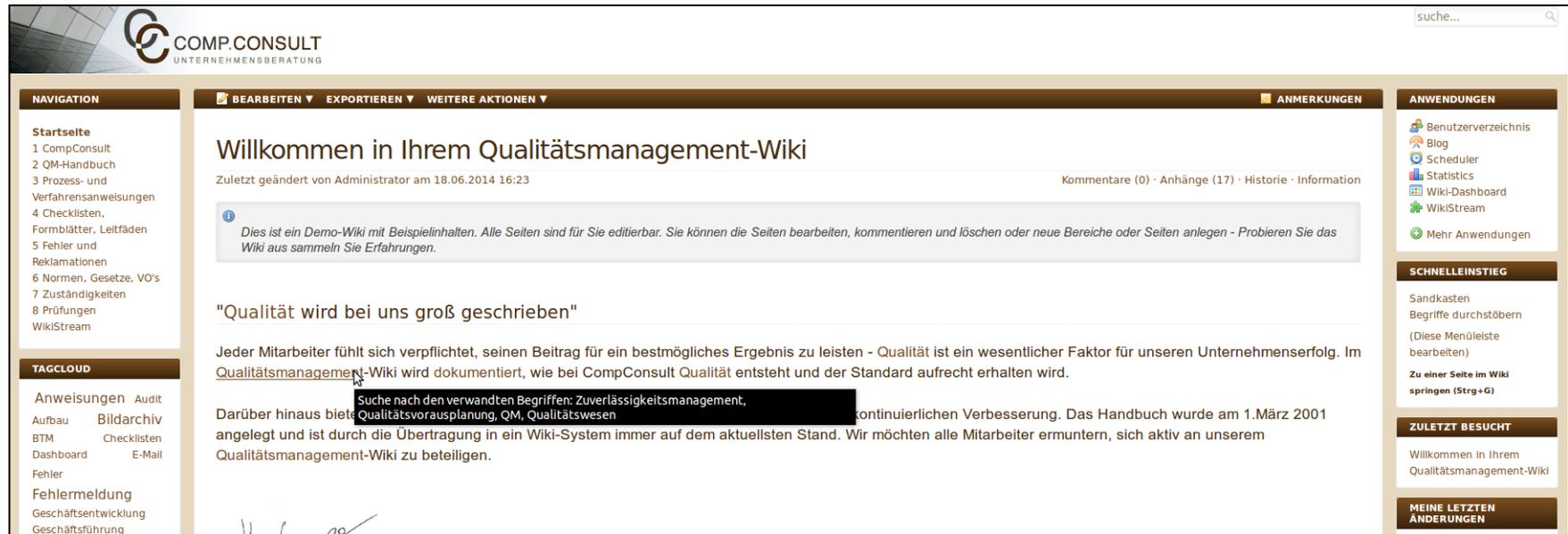
### Ausgehende Beziehungen

- läuft auf Server
- ist laufende Instanz von Software
- bezieht Daten von Dienst

### Speziellere Begriffe

- ↓ Webdienst
- ↓ SAP Anwendungsserver
- ↓ Datenbank-Server
- ↓ Mail-Server

# Smart Enrichment Wizards – Link Recommender für XWiki



The screenshot shows a XWiki interface for a Quality Management Wiki. The main content area displays a welcome message and a paragraph about quality management. A search bar is visible at the top right, and a sidebar on the left contains navigation and tag cloud options. A search tooltip is active over the word 'Qualitätsmanagement' in the main text.

**COMP.CONSULT**  
UNTERNEHMENSBERATUNG

suche...

**NAVIGATION**

**Startseite**

- 1 CompConsult
- 2 QM-Handbuch
- 3 Prozess- und Verfahrensanweisungen
- 4 Checklisten, Formblätter, Leitfäden
- 5 Fehler und Reklamationen
- 6 Normen, Gesetze, VO's
- 7 Zuständigkeiten
- 8 Prüfungen
- WikiStream

**TAGCLOUD**

- Anweisungen
- Audit
- Aufbau
- Bildarchiv
- BTM
- Checklisten
- Dashboard
- E-Mail
- Fehler
- Fehlermeldung
- Geschäftsentwicklung
- Geschäftsführung

**BEARBEITEN** **EXPORTIEREN** **WEITERE AKTIONEN** **ANMERKUNGEN**

## Willkommen in Ihrem Qualitätsmanagement-Wiki

Zuletzt geändert von Administrator am 18.06.2014 16:23 Kommentare (0) · Anhänge (17) · Historie · Information

*Dies ist ein Demo-Wiki mit Beispielinhalten. Alle Seiten sind für Sie editierbar. Sie können die Seiten bearbeiten, kommentieren und löschen oder neue Bereiche oder Seiten anlegen - Probieren Sie das Wiki aus sammeln Sie Erfahrungen.*

### "Qualität wird bei uns groß geschrieben"

Jeder Mitarbeiter fühlt sich verpflichtet, seinen Beitrag für ein bestmögliches Ergebnis zu leisten - Qualität ist ein wesentlicher Faktor für unseren Unternehmenserfolg. Im Qualitätsmanagement-Wiki wird dokumentiert, wie bei CompConsult Qualität entsteht und der Standard aufrecht erhalten wird.

Darüber hinaus bietet **Suche nach den verwandten Begriffen: Zuverlässigkeitsmanagement, Qualitätsvorausplanung, QM, Qualitätswesen** kontinuierlichen Verbesserung. Das Handbuch wurde am 1. März 2001 angelegt und ist durch die Übertragung in ein Wiki-System immer auf dem aktuellsten Stand. Wir möchten alle Mitarbeiter ermuntern, sich aktiv an unserem Qualitätsmanagement-Wiki zu beteiligen.

*U. Lorenz*

**ANWENDUNGEN**

- Benutzerverzeichnis
- Blog
- Scheduler
- Statistics
- Wiki-Dashboard
- WikiStream
- Mehr Anwendungen

**SCHNELLEINSTIEG**

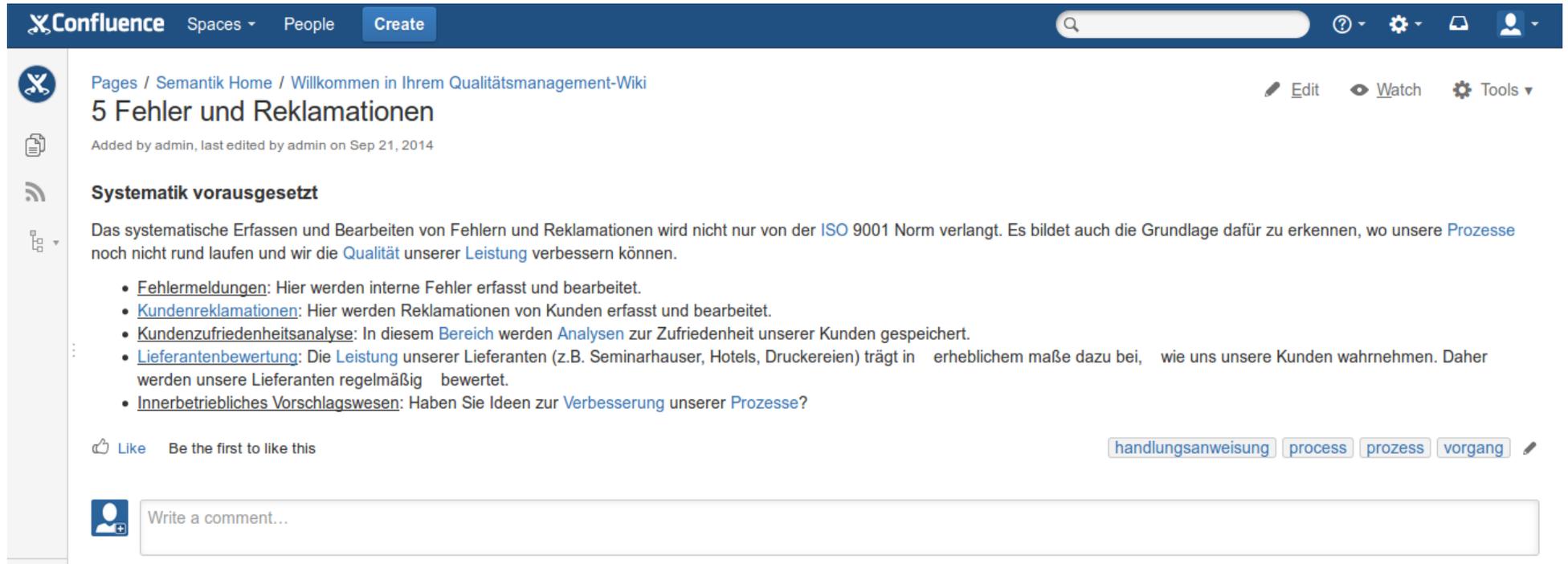
- Sandkasten
- Begriffe durchstöbern (Diese Menüleiste bearbeiten)
- Zu einer Seite im Wiki springen (Strg+G)

**ZULETZT BESUCHT**

- Willkommen in Ihrem Qualitätsmanagement-Wiki

**MEINE LETZTEN ÄNDERUNGEN**

# Smart Enrichment Wizards – Link Recommender für Confluence



**Confluence** Spaces ▾ People **Create**

Pages / Semantik Home / Willkommen in Ihrem Qualitätsmanagement-Wiki

## 5 Fehler und Reklamationen

Added by admin, last edited by admin on Sep 21, 2014

**Systematik vorausgesetzt**

Das systematische Erfassen und Bearbeiten von Fehlern und Reklamationen wird nicht nur von der [ISO 9001](#) Norm verlangt. Es bildet auch die Grundlage dafür zu erkennen, wo unsere [Prozesse](#) noch nicht rund laufen und wir die [Qualität](#) unserer [Leistung](#) verbessern können.

- [Fehlermeldungen](#): Hier werden interne Fehler erfasst und bearbeitet.
- [Kundenreklamationen](#): Hier werden Reklamationen von Kunden erfasst und bearbeitet.
- [Kundenzufriedenheitsanalyse](#): In diesem [Bereich](#) werden [Analysen](#) zur Zufriedenheit unserer Kunden gespeichert.
- [Lieferantenbewertung](#): Die [Leistung](#) unserer Lieferanten (z.B. Seminarhauser, Hotels, Druckereien) trägt in erheblichem Maße dazu bei, wie uns unsere Kunden wahrnehmen. Daher werden unsere Lieferanten regelmäßig bewertet.
- [Innerbetriebliches Vorschlagswesen](#): Haben Sie Ideen zur [Verbesserung](#) unserer [Prozesse](#)?

Like Be the first to like this handlungsanweisung process prozess vorgang

Write a comment...

## Ausblick

- Semantische Navigation
  - Unterbreitung von Navigationsvorschlägen basierend auf der Mitarbeiterrolle und dem Seitenkontext
- Semantische Archivierung
  - Unterstützung der Wiki-Moderatoren durch sinnvolle Archivierungsvorschläge
- Ontologie-Editor
  - Funktionen zur Erweiterung einer bestehenden Ontologie durch Wikiautoren ohne umfassende Modellierungskennntnisse

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

EsPresto AG  
Breite Straße 30-31  
10178 Berlin

Internet: [www.espresto.de](http://www.espresto.de)  
E-Mail: [info@espresto.com](mailto:info@espresto.com)  
Tel: 030 – 90 226 750